



**GOBIERNO
REGIONAL
CALLAO**



Manual de Usuario

Mesa de Partes Virtual

Contenido

1. Introducción	3
2. Requisitos Previos	3
3. Objetivo	3
4. Alcance	3
5. Descripción de la MPV del GRC	4
6. Acceso a la Mesa de Partes Virtual	5
7. Registro de Usuario	6
8. Iniciar Sesión	7
9. Restablecer Constraseña	7
10. Inicio	8
11. Bandeja Principal-Trámite de otros documentos	9
12. Bandeja Principal-Trámite de valorizaciones	10
13. Bandeja Principal-Paso de Registro	11
14. Bandeja Principal-Validar y Enviar	12



1. Introducción

El presente documento tiene por finalidad servir de guía para el adecuado manejo de la Plataforma de mesa de partes del Gobierno Regional del Callao.

2. Requisitos Previos

2.1 Contar con conexión a Internet.

2.2 Navegadores: Google Chrome, Explore
(en sus versiones superiores)

2.3 Solicitar credenciales de acceso:

- **Público en General:** Ingresar a la página web del Gobierno Regional del Callao, <http://172.16.1.189/mesadepartescallao/#/>, para su registro en el sistema, luego se le otorgará los accesos a su correo electrónico.
- **Supervisores de Obra:** Se le enviará a su correo electrónico los accesos a la plataforma.

3. Objetivo

Proporcionar la información necesaria a el/ la administrado/a para presentar un documento a través de la plataforma publicada en la página web de Gobierno Regional del Callao, <http://172.16.1.189/mesadepartescallao/#/>

4. Alcance

El presente manual se aplica a todo los usuario del GRC (Gobierno Regional del Callao), ciudadanos en general, personas naturales o jurídicas que requieren ingresar documentos, mediante la Mesa de Partes Virtual del Gobierno Regional del Callao.



5. Descripción General de la MPV de la GRC

La MPV del Gobierno Regional del Callao está diseñada para facilitar la presentación de documentos, registrando información desde la página web de la entidad, lo que permite **automatizar y optimizar el tiempo en el proceso de presentación de documentos**. Una vez que se consigna la información y se adjuntan los archivos, de ser el caso, en la MPV del Gobierno Regional del Callao, se efectúa la autenticación de los usuarios según el tipo de identificación que se registra (RUC, DNI, CE, PTP o pasaporte).



**GOBIERNO
REGIONAL
CALLAO**

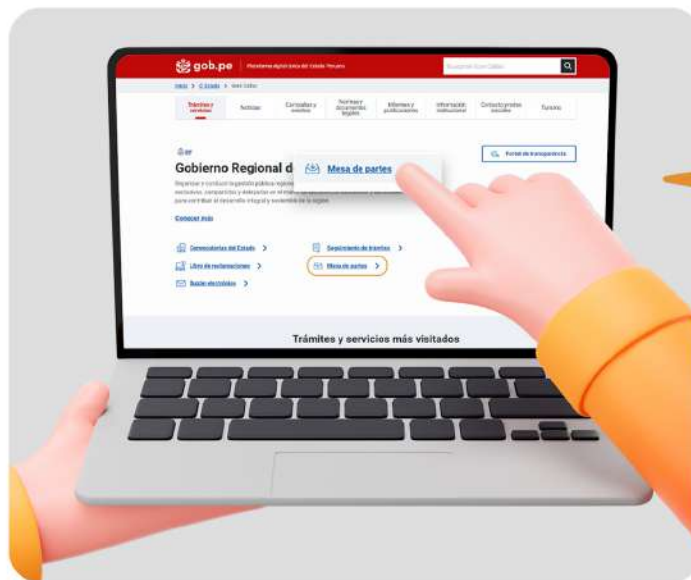
ACCESO A LA MESA DE PARTES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

✓ Sigue los **siguientes pasos:**

1. Ingrese a través de la página web:

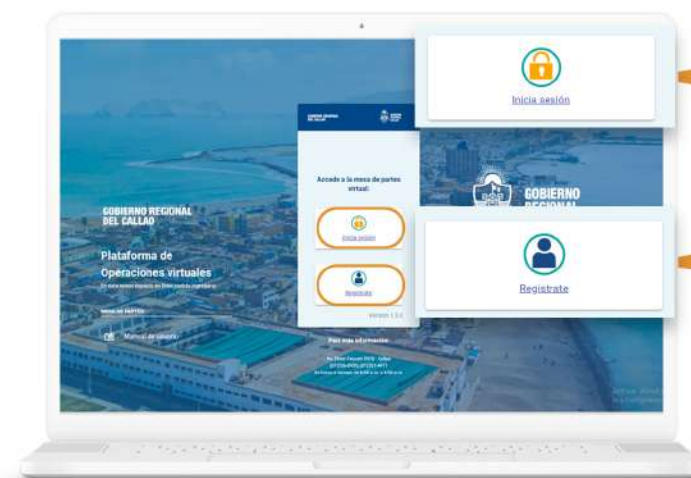
<https://www.gob.pe/regioncallao>

2. Haga click en el botón **Mesa de Partes**.



Botón de
Mesa de Partes

✓ **A continuación,** la plataforma le mostrará dos opciones:



Inicia sesión, si ya
cuenta con los
accesos de
(usuario y
contraseña)

Regístrate, si es la
primera vez que
ingresará a nuestra
plataforma de
Mesa de partes
virtual.



REGISTRO DE USUARIO

✓ Regístrate por primera vez:

- CIUDADANO (DNI)** Ingrese sus datos personales (DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, celular).
- PERSONA JURÍDICA (RUC)** Ingrese los datos (RUC, correo electrónico, celular).
- OTROS** Ingrese sus datos personales (Tipo de documento, N° de documento, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico, celular).

REGISTRARME COMO

PERSONA JURÍDICA (RUC) CIUDADANO (DNI) OTROS

RUC

Correo electrónico

Celular

He leído y acepto los términos y condiciones.

REGISTRARME

[ya tengo una cuenta](#)

Luego de haber ingresado la información, hacer click en el botón **Registrar**

✓ **A continuación**, la plataforma le mostrará dos opciones:



USUARIO: 10767376605
CONTRASEÑA: dAEbIPjI



**GOBIERNO
REGIONAL
CALLAO**

MESA DE PARTES VIRTUAL